

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ambito di applicazione

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito: **“Condizioni Generali”**) disciplinano i termini e le condizioni alle quali il Cliente (di seguito: **“Cliente”**) può acquistare, attraverso il sito <https://goodify.com/> (di seguito: **“Sito”**), di proprietà di Goodify Srl Società Benefit con sede legale in Bolzano, via Giotto, n. 12, iscritta nel Registro Imprese di Bolzano, P. IVA 02896720212 (di seguito: **“Goodify”**), il Dona e Vinci.

Il Dona e Vinci è di fatto una gift card benefica digitale contenente un importo economico valido come donazione attraverso il quale il destinatario può sostenere la propria causa benefica o non profit del cuore selezionandola tra le migliaia presenti in Goodify. Il destinatario una volta effettuata la scelta benefica Effettuata la scelta benefica il destinatario potrà inserire la sua email a sistema avrà il diritto di Seguire la sua donazione (per ricevere il tracking della sua scelta benefica) e di Tentare la Fortuna per vincere premi istantanei e partecipare all'estrazione del maxi premio finale. Il vincitore avrà il diritto di donare il premio vinto oppure di usarlo per sé stesso per i propri acquisti (di seguito: **“Dona e Vinci ”**).

1.2. Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.3. Le Condizioni Generali si intenderanno integralmente accettate dal Cliente con l'invio dell'ordine di acquisto. In fase di acquisto sarà presente un'apposita casella che il Cliente dovrà spuntare per accettare le Condizioni Generali e procedere così all'invio dell'ordine.

2. Modalità di conclusione del contratto

2.1. Il Cliente dovrà selezionare il Dona e Vinci di interesse, il relativo importo, le quantità prescelte, e inserire i dati del destinatario dell'acquisto. In ipotesi di acquisto effettuato in favore di un terzo, il Cliente dichiara di aver piena legittimazione all'utilizzo dei dati di tale terzo, assumendosi al riguardo ogni esclusiva responsabilità.

2.2. Prima di procedere al pagamento, il Cliente visualizzerà il riepilogo dell'ordine d'acquisto. Il Cliente sarà tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti nella fase precedente e poi procedere per il pagamento.

2.3. L'ordine viene considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a Goodify da parte del Cliente. Il contratto si ritiene perfezionato nel momento in cui Goodify processa l'ordine di acquisto.

3. Prezzi e modalità di pagamento

3.1. Tutti i prezzi di vendita sul Sito sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA.

3.2. Il Cliente potrà effettuare il pagamento attraverso le seguenti modalità:

- Carta di credito

3.3. Goodify darà seguito all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto e da ogni eventuale costo aggiuntivo indicato in fase di riepilogo dell'ordine d'acquisto.

3.4. La ricevuta di acquisto sarà inviata all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente attraverso il gateway di pagamento.

4. Diritto di recesso

4.1. Il Cliente, ai sensi dell'art. 52 del Codice del consumo, ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dal giorno della consegna del bene. Il destinatario del Dona e Vinci, qualora sia un soggetto differente dal Cliente, non potrà esercitare il diritto di recesso.

4.2. Per esercitare il diritto di recesso, qualora non sia decorso il termine di cui al precedente comma e il Dona e Vinci non sia stato utilizzato, il Cliente deve informare Goodify della propria decisione di recedere, compilando il form dedicato raggiungibile [a questo link](#).

A seguito della procedura descritta al comma precedente, il Cliente verrà informato via mail della conferma di avvenuto recesso.

In caso di recesso correttamente esercitato secondo la procedura descritta al presente articolo 4, previa verifica da parte di Goodify che il Dona e Vinci non sia stato utilizzato, Goodify provvederà al riaccredito al Cliente del prezzo delle Carta Regalo senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 (quattordici) giorni dalla ricezione del bene. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal Cliente in fase d'acquisto.

4.3 Resi

Ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente dispone di un periodo di **14 giorni** dalla data di consegna del prodotto per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione.

Ai sensi dell'art. 54 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà, prima della scadenza del periodo di recesso, far pervenire al Customer Service una tra le seguenti documentazioni:

- modulo di recesso compilabile [da qui](#)
- una qualsiasi altra dichiarazione che espliciti la volontà di recedere dal contratto

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente è tenuto ad informare il Customer Service di Goodify scegliendo tra una delle seguenti modalità:

- Raccomandata A/R indirizzata a: Goodify Srl Sb. Via Giotto 12 - 39100 Bolzano (BZ) all'attenzione del Servizio Clienti Dona e Vinci
- E-mail all'indirizzo info@goodify.com specificando nell'oggetto: "Comunicazione Diritto Recesso Dona e Vinci" allegando il modulo di recesso o una qualsiasi altra dichiarazione che espliciti la volontà di recedere dal contratto.

Sarà cura del Customer Service trasmettere una conferma del ricevimento della richiesta di recesso tramite posta elettronica.

Goodify accetta e garantisce la restituzione del Dona e Vinci da parte del Cliente esclusivamente per prodotti **non ancora attivati**.

Importante: trattandosi di prodotti a contenuto digitale mediante supporti non materiali, il consumatore procedendo con l'operazione di attivazione perde il Diritto di Recesso una volta iniziata l'esecuzione. Effettuando un ordine per l'acquisto di tali contenuti il consumatore accetta quanto precede.

5. Metodi di consegna del prodotto

- 5.1. Il destinatario riceverà il Dona e Vinci in formato digitale all'indirizzo e-mail indicato in fase di acquisto.
- 5.2. Goodify evaderà l'ordine nel giorno di evasione scelta dal Cliente in fase di acquisto.
- 5.3. Alla consegna del Dona e Vinci al destinatario, sarà inviata al Cliente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna.
- 5.4. Nel caso in cui il Dona e Vinci non venga consegnata o venga consegnata in ritardo, il Cliente potrà contattare il servizio di assistenza. Goodify esaminerà il reclamo e ne comunicherà l'esito al Cliente nel minor tempo possibile.
- 5.5. Ove risulti che la mancata consegna sia imputabile a Goodify, quest'ultima procederà al rimborso delle somme pagate dal Cliente nel minor tempo possibile. L'importo del rimborso sarà comunicato all'indirizzo e-mail indicato in fase d'acquisto e accreditato attraverso il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente. Goodify declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito del rimborso che dipendano dal sistema di gestione del mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, dall'istituto bancario di Goodify stessa o dall'istituto bancario del Cliente.

6. Modalità di utilizzo del Dona e Vinci e flusso donazioni

- 6.1. Il Dona e Vinci potrà essere utilizzato per inviare una donazione benefica alle cause e migliaia di non profit presenti in Goodify al momento dell'acquisto.
- 6.2. Da questo [link](#) è possibile ricercare se la propria non profit è presente in lista. Si consiglia di controllarne la presenza prima dell'acquisto.
- 6.3. Il Dona e Vinci non è nominativo, non è ricaricabile, non può essere convertito in denaro e non può essere sostituito o rimborsato in caso di furto o smarrimento.
- 6.4. Trasferimento donazioni: le somme raccolte verranno trasferite alle singole non profit entro 45 giorni dalla chiusura di ogni singolo trimestre. Goodify si riserva la facoltà di non far riversare alla singola Non Profit le somme raccolte qualora inferiori ad un valore di soglia pari a € 20,00.
- 6.5. In via eccezionale, nel caso di evidenti cause ostative, quali, ad esempio, a titolo meramente esemplificativo e non esclusivo, (i) la mancata comunicazione delle necessarie informazioni, da parte di una Non Profit, circa il codice fiscale o l'IBAN, la validazione del quale è richiesta per effettuare l'erogazione delle Donazioni; (ii) la commissione da parte della Non Profit di atti contrari a norme imperative e/o di legge e (iii) la cessazione dell'attività da parte della Non Profit, Goodify provvederà a ridistribuire le donazioni ad altre Non Profit o progetti benefici scelti a insindacabile giudizio di Goodify.
- 6.6. Nel caso il destinatario, inserendo la sua email attivi il servizio gratuito "Segui la tua donazione" Goodify sarà in grado di inviargli una comunicazione per fare una seconda scelta in grado di dirottare la donazione su una delle 16 cause benefiche presenti in Goodify.

7. Obblighi e responsabilità dell'acquirente

7.1. Al momento della conclusione del contratto, in capo al Cliente sorgerà l'obbligo di pagare quanto dovuto per l'acquisto del Dona e Vinci, indicato nel riepilogo dell'ordine di acquisto.

7.2. Il Cliente è tenuto a custodire il Dona e Vinci con cura e diligenza. Ciò significa che sarà necessario prendere tutte le ragionevoli misure per evitare lo smarrimento, il furto o l'utilizzo abusivo della stessa. Non essendo una carta nominale, nei casi menzionati il credito presente sulla stessa non verrà rimborsato.

7.3. Il rischio di smarrimento, furto o utilizzo abusivo del Dona e Vinci si trasferiscono al Cliente al momento della ricezione dello stesso.

7.4. Goodify non sarà ritenuta responsabile in nessun modo per le ipotesi di smarrimento, furto, uso non autorizzato o improprio del Dona e Vinci.

8. Garanzie

8.1. Goodify non fornisce garanzia di alcun tipo relativamente alla idoneità del Dona e Vinci rispetto ad uno scopo particolare del Cliente.

8.2. Goodify non risponderà, a nessun titolo e in nessun modo, delle conseguenze derivanti dal rapporto tra il Cliente e il destinatario che utilizzerà il Dona e Vinci, né dell'eventuale utilizzo improprio o non conforme da parte del Cliente rispetto alla normale destinazione d'uso della stessa.

9. Limitazione di responsabilità

9.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano la sola compravendita del Dona e Vinci. Goodify non sarà responsabile, a nessun titolo e in nessun modo per fatti non imputabili ad Goodify.

9.2. Il Cliente espressamente riconosce ed accetta che la possibilità di utilizzare il Dona e Vinci potrebbe essere temporaneamente sospesa, per esempio in caso di manutenzione del sistema. In tal caso, il Cliente potrebbe non essere in grado di:

- i. effettuare l'acquisto; e/o
- ii. far effettuare la scelta benefica al destinatario.

Goodify non sarà in ogni caso responsabile per qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, costo o perdita verificatisi in conseguenza dell'interruzione del servizio ai sensi del presente articolo.

9.3. Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, la responsabilità complessiva di Goodify in relazione a ciascun acquisto non potrà essere superiore al valore complessivo dell'ordine di acquisto.

9.4. Eventuali rimborsi o resi sono soggetti alle politiche di Goodify e alle disposizioni normative applicabili.

9.5. In nessun caso Goodify potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento di uno qualunque degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali, nell'ipotesi in cui tale inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore.

10. Servizio di assistenza

10.1. Al fine di ricevere eventuali chiarimenti sull'utilizzo del Dona e Vinci, è messa a disposizione del Cliente una pagina del Sito nella quale è possibile consultare le FAQ.

10.2. In alternativa, è possibile contattare il servizio di assistenza di Goodify nelle modalità indicate al seguente link: www.goodify.com/contatti

11. Trattamento dei dati personali

11.1. Goodify si impegna a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la “tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati” (di seguito “GDPR”), nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

11.2 Il Cliente accetta il trattamento dei dati personali in base alla Privacy Policy consultabile su goodify.com.

12. Legge applicabile e Foro competente

12.1. Le Condizioni Generali saranno soggette esclusivamente alla legge italiana.

12.2. Salvo prescrizioni inderogabili di legge, ivi comprese le normative dettate a tutela dei consumatori, per le controversie che dovessero insorgere nell’interpretazione e nell’esecuzione delle Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Bolzano.

L’Utente dichiara di aver letto, compreso e di accettare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., e all’art. 33 del Codice del consumo, le seguenti disposizioni: art. 7 – Obblighi e responsabilità dell’acquirente; art. 8 – Garanzie; art. 9 – Limitazione di responsabilità; art. 12 – Legge applicabile e Foro competente